

## La minute e-Force



***Nous répondons à vos questions les plus courantes...***

***Comment exporter en tant qu'unité de transformation locale de cacao et/ou de café***

- ⇒ Transmettre par e-mail au GUCE, une demande de création de l'unité de transformation locale avec les éléments justificatifs ;
- ⇒ Enregistrer les achats de fèves de cacao ou de café à travers une « fiche de collecte » retirée au près de l'ONCC ;
- ⇒ Renseigner le formulaire de prédédouanement à l'export en sélectionnant l'option « dossier de régularisation », puis insérer la fiche de collecte ;
- ⇒ Cliquer sur le bouton « envoyer » ;
- ⇒ Faire une déclaration sous le régime de la zone franche sur CAMCIS, afin de payer la redevance associée à la période de collecte indiquée ;
- ⇒ La déclaration sous le régime de la zone franche est apurée par l'exportation effective des produits transformés.

Pour plus d'informations sur les formalités d'importation, d'exportation et de transit à travers le formulaire e-Force, contactez-nous à l'adresse [hotline@guichetunique.org](mailto:hotline@guichetunique.org) tels : 233410312 / 233437754.

***...Parce qu'on n'arrête pas le progrès***

## La minute e-Force



*Nous répondons à vos questions les plus courantes...*

*Comment effectuer une liaison de BESC à l'importation au dossier e-Force*

- ⇒ Initier un dossier d'importation sur le formulaire e-Force (circuit de prédédouanement à l'importation) ;
- ⇒ Communiquer le numéro de dossier e-Force PR..... au fournisseur pour liaison du BESC au près d'un des représentants du CNCC du port d'embarquement ;
- ⇒ En cas de difficulté rencontrée par le fournisseur, l'opérateur a la possibilité d'envoyer la demande de liaison du BESC accompagnée du numéro de dossier d'importation e-Force associé, à travers l'adresse du CNCC suivante [besc@cncc.cm](mailto:besc@cncc.cm) ;
- ⇒ Vérifier l'effectivité de la liaison du BESC à travers le bouton « historique » du formulaire e-Force.

Pour plus d'informations sur les formalités d'importation, d'exportation et de transit à travers le formulaire e-Force, contactez-nous à l'adresse [hotline@guichetunique.org](mailto:hotline@guichetunique.org) tels : 233410312 / 233437754.

*...Parce qu'on n'arrête pas le progrès*

## La minute e-Force



*Nous répondons à vos questions les plus courantes...*

### Comment vérifier l'historique de traitement d'un dossier

⇒ Saisir le numéro du dossier dans la barre de recherche située à droite du formulaire e-Force puis, valider en cliquant sur le bouton « recherche » ou en appuyant sur la touche « entrer » du clavier

The screenshot shows the e-Force interface with a search bar on the right. The search bar contains the text "EPXXXXX". Below the search bar, there are buttons for "RECHERCHE", "DECONNEXION", and "MODIFIER MOT DE PASSE". The main area displays a list of procedures with their respective codes and counts:

| Procédure                          | Code      | Count |
|------------------------------------|-----------|-------|
| Circuit de pré-dédouanement        | PR001     | 2     |
| Circuit de dédouanement            | GUCEREC   | 0     |
| Annulation de dossier              | ANNULCAH  | 0     |
| Procédure Création du document NEF | CGWCLR108 | 0     |

⇒ Une fois la ligne du dossier recherché à l'écran, cliquer que le bouton « historique » à droite, de couleur bleu

The screenshot shows the e-Force interface with the search results displayed. The search bar contains the text "EP1". Below the search bar, there are buttons for "RECHERCHE", "DECONNEXION", and "MODIFIER MOT DE PASSE". The main area displays a table of search results:

| N°dossier | Date Envoi       | N° Contribuable | Nom du Chargeur | Procédure                              | Historique |
|-----------|------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------|------------|
| EP1       | 10/01/2023 09:40 | MO              |                 | Circuit de pré-dédouanement à l'Export |            |

⇒ Visualiser l'état de traitement du dossier et la liste des sous dossiers associés.

**N°dossier :** EP

**Date Envoi :** 10/01/2023 à 09:40

**Etat :** En cours

**Procédure :** Circuit de préedouanement à l'Export

**Langue**

français

**Recherche**

**N°dossier**

EP

**Date Envoi**

**Etat**

Tous

RECHERCHE

**Super admin**

Administration

TRAITER MESSAGE

RELANCER TIMER

ARRETER TIMER

RENOYER MESSAGES NON TRAITÉ

**Listes des traitements**

1

| Type  | Nom traitement                              | Date début       | Date fin | Etat       | Partenaire | sujet | Obsv |
|-------|---------------------------------------------|------------------|----------|------------|------------|-------|------|
| EP001 | Initialisation du dossier de préedouanement | 10/01/2023 09:40 |          | en attente |            | EP    |      |
| EP052 | Licence à l'export                          | 10/01/2023 09:40 |          | en attente | MINFI      | EP    |      |

**Liste des sous dossiers (1)**

1

| N°dossier    | Date Envoi       | Date Fin         | Nom du Chargeur | Procédure                                                  |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| EP136211EX01 | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 |                 | E-FORCE : Circuit d'expédition (Préedouanement à l'export) |

⇒ Cliquer à nouveau sur l'historique du « sous dossier » (procédure) souhaité pour visualiser son état de traitement

**Liste des sous dossiers (1)**

1

| N°dossier    | Date Envoi       | Date Fin         | Nom du Chargeur | Procédure                                                  |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| EP136211EX01 | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 |                 | E-FORCE : Circuit d'expédition (Préedouanement à l'export) |

**Information sur le dossier**

**N°dossier :** EP

**Date Envoi :** 10/01/2023 à 09:43

**Etat :** CLOS

**Procédure :** E-FORCE : Circuit d'expédition (Préedouanement à l'export)

**Listes des traitements**

1

| Type      | Nom traitement                         | Date début       | Date fin         | Etat   | Partenaire | sujet | Obsv |
|-----------|----------------------------------------|------------------|------------------|--------|------------|-------|------|
| ECG001    | Initialisation du dossier d'expédition | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 | traité |            | EP    |      |
| ECGEND    | Fin du dossier                         | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 | traité |            | EP    |      |
| CGWCLR108 | CGWCLR108PROCESSING                    | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 | traité |            | EP    |      |

**Langue**

français

**Recherche**

**N°dossier**

EP

**Date Envoi**

**Etat**

Tous

RECHERCHE

Pour plus d'informations sur les formalités d'importation, d'exportation et de transit à travers le formulaire e-Force, contactez-nous à l'adresse [hotline@guichetunique.org](mailto:hotline@guichetunique.org) tels : 233410312 / 233437754.

...Parce qu'on n'arrête pas le progrès

## The e-Force minute



*We answer your most frequent questions ...*

### *How to export as a cocoa and/or coffee local processing unit*

- ⇒ Send by e-mail to the GUCE an application for the establishment of a local processing unit along with the supporting documents as described below;
- ⇒ Register the purchase of cocoa or coffee beans through a « collection sheet » to be withdrawn at ONCC;
- ⇒ Fill in the export pre-clearance form by clicking on the « regularization file », then insert the collection sheet;
- ⇒ Click on the « send » button;
- ⇒ Make a declaration under the free trade area regime on CAMCIS to pay the fee related to the collection period indicated;
- ⇒ Declaration under the free trade area regime is cleared through the actual export of processed products.

For more information on import, export and transit formalities using the e-Force form, contact us at [hotline@guichetunique.org](mailto:hotline@guichetunique.org) tel.: 233410312 / 233437754.

*... Because progress is unstoppable*

## The e-Force minute



*We answer your most frequent questions...*

### *How to link the ECTN on import to the e-Force file*

- ⇒ Initiate an import file on the e-Force form (pre-clearance circuit for import);
- ⇒ Share the e-Force PR..... file number with the supplier to link the ECTN with one of the CNCC representatives at the port of embarkation;
- ⇒ If the supplier faces difficulties, the operator may send the ECTN link request along with the related e-Force import file number through the following CNCC address [besc@cncc.cm](mailto:besc@cncc.cm) ;
- ⇒ Check the effectiveness of the ECTN link through the "history" button of the e-Force form.

For more information on import, export and transit formalities using the e-Force form, contact us at [hotline@guichetunique.org](mailto:hotline@guichetunique.org) tel.: 233410312 / 233437754.

*... Because progress is unstoppable*

## The e-Force minute



*We answer your most frequent questions...*

### How to check the history of a file processing

⇒ Enter the file number in the search bar on the right end of the e-Force form, then validate by clicking on the "search" button or by pressing the "enter" key on the keyboard.

The screenshot shows the main interface of the e-Force system. On the left, there is a 'Liste des procédures' section with four categories: 'Circuit de pré-dédouanement' (containing 'Initiation du circuit de pré-dédouanement' with code PR001 and count 2), 'Circuit de dédouanement' (containing 'Impression des Factures GUCE' with code GUCEREC and count 0), 'Annulation de dossier' (containing 'Annulation dossier' with code ANNULCAH and count 0), and 'Procédure Création du document NEF' (containing 'Envoi du NEF' with code CGWCLR108 and count 0). On the right, there is a search bar with fields for 'N°dossier' (containing EPXXXXX), 'Date Envoi', 'Etat' (set to 'Tous'), and a 'RECHERCHE' button. Above the search bar are buttons for 'DECONNEXION' and 'MODIFIER MOT DE PASSE'. Below the search bar is a 'Langue' dropdown set to 'français'.

⇒ Once the folder you are looking for appears on the screen, click the "history" button on the right, it is blue in color

The screenshot shows the search results page. At the top, there is a 'Detail de la recherche' button. Below it is a table titled 'Liste des dossiers(1)' with columns: 'N°dossier', 'Date Envoi', 'N° Contribuable', 'Nom du Chargeur', 'Procédure', and a 'history' button (blue icon). The table contains one row with the following data: 'EP1', '10/01/2023 09:40', 'MO...', '...', 'Circuit de pré-dédouanement à l'Export', and a blue 'history' button. On the right, there is a search bar with fields for 'N°dossier' (containing EP1), 'Date Envoi', 'Etat', and a 'RECHERCHE' button. Above the search bar are buttons for 'DECONNEXION' and 'MODIFIER MOT DE PASSE'. Below the search bar is a 'Langue' dropdown set to 'français'.



View the file processing status and the list of associated sub-folders.

**N°dossier :** EP  
**Date Envoi :** 10/01/2023 09:40  
**Etat :** En cours  
**Procédure :** Circuit de préedouanement à l'Export

**Langue**  
français

**Recherche**  
**N°dossier**  
EP  
**Date Envoi**  
  
**Etat**  
Tous  
RECHERCHE

**Super admin**  
Administration  
TRAITER MESSAGE  
RELANCER TIMER  
ARRETER TIMER  
RENNVOYER MESSAGES NON TRAITES

**Listes des traitements**  
1  

| Type  | Nom traitement                              | Date début       | Date fin | Etat       | Partenaire | sujet | Obsen |
|-------|---------------------------------------------|------------------|----------|------------|------------|-------|-------|
| EP001 | Initialisation du dossier de préedouanement | 10/01/2023 09:40 |          | en attente | E-Force    | EP    |       |
| EP052 | Licence à l'export                          | 10/01/2023 09:40 |          | en attente | MINFI      | EP    |       |

**Liste des sous dossiers (1)**  
1  

| N°dossier    | Date Envoi       | Date Fin         | Nom du Chargeur | Procédure                                                  |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| EP136211EX01 | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 |                 | E-FORCE : Circuit d'expédition (Préedouanement à l'export) |



Click again on the history of the desired "subfolder" (procedure) to view its processing status

**Information sur le dossier**  
**N°dossier :** EP  
**Date Envoi :** 10/01/2023 à 09:43  
**Etat :** CLOS  
**Procédure :** E-FORCE : Circuit d'expédition (Préedouanement à l'export)

**Langue**  
français

**Recherche**  
**N°dossier**  
EP  
**Date Envoi**  
  
**Etat**  
Tous  
RECHERCHE

**Listes des traitements**  
1  

| Type      | Nom traitement                         | Date début       | Date fin         | Etat   | Partenaire | sujet | Obsen |
|-----------|----------------------------------------|------------------|------------------|--------|------------|-------|-------|
| ECG001    | Initialisation du dossier d'expédition | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 | traité |            | EP    |       |
| ECGEND    | Fin du dossier                         | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 | traité |            | EP    |       |
| CGWCLR108 | CGWCLR108PROCESSING                    | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 | traité |            | EP    |       |

**Liste des sous dossiers (1)**  
1  

| N°dossier    | Date Envoi       | Date Fin         | Nom du Chargeur | Procédure                                                  |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| EP136211EX01 | 10/01/2023 09:43 | 10/01/2023 09:43 |                 | E-FORCE : Circuit d'expédition (Préedouanement à l'export) |

For more information on import, export and transit formalities using the e-Force form, contact us at [hotline@quichetunique.org](mailto:hotline@quichetunique.org) tel.: 233410312 / 233437754.

... Because progress is unstoppable